



RENOV' ENERGIE

RAPPORT D'ACTIVITÉS

AVRIL 2026

www.renovenergie.be

GAL
Condruses
GROUPE D'ACTION LOCALE

Maillages
Hesbaye
Meuse
Condroz

 **Wallonie**
énergie
SPW

UNE PLATEFORME LOCALE DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Renov'Energie est une **Plateforme Locale de Rénovation Énergétique** (PLRE) qui accompagne les citoyen-ne-s dans les démarches et les travaux d'amélioration énergétique de leur logement privé. **Renov'Energie** est née d'une initiative de **20 communes** de la **Conférence des Elus Hesbaye-Meuse-Condroz** et de la **Région Wallonne**.

Renov'Energie est financée par **un appel à projet de la Région Wallonne** pour **une durée de trois ans**, lancée en septembre 2025.

La mise en place des PLRE répond aux objectifs de décarbonation du parc immobilier d'ici 2050 du Plan Wallon de Rénovation Énergétique des Bâtiments [1] :

- La décarbonation progressive du chauffage
- L'obligation graduelle de performance.



[1] Plan Wallon de Rénovation Énergétique des Bâtiments, Projet de plan, Novembre 2025, SPW Energie.

LEVER LES FREINS A LA RÉNOVATION

Renov'Energie accompagne **gratuitement** les citoyen·ne·s dans leurs projets de rénovation énergétique, de manière **neutre, indépendante et non commerciale**.

Notre mission : lever les freins — techniques, administratifs et financiers — qui ralentissent la rénovation énergétique des logements. Pour y parvenir, **Renov'Energie** agit comme trait d'union entre les citoyen·ne·s, les professionnels de la construction et les institutions publiques. Nous facilitons l'accès aux aides régionales (primes, prêts), aux audits énergétiques et aux travaux conformes aux exigences légales.



« Votre visite et vos explications m'ont réellement permis d'avoir une vision plus claire de l'ordre de priorité des travaux à effectuer. »

CR 177

« Merci pour toutes ces informations et votre aide précieuse. »

CR 74

« Je vous remercie pour ce rapport très complet que j'ai pris le temps de parcourir, il comprend toutes les infos dont nous avons besoin pour établir le plan de travaux sur les 10 ou 15 prochaines années. »

CR 159

« Merci beaucoup pour votre rapport et l'information transmise. J'apprécie sincèrement votre disponibilité et votre diligence. »

CR 61

« Merci pour votre rapport, je l'ai lu et ça va m'aider beaucoup pour faire les rénovations. On se contacte dans quelques semaines pour me donner plus d'informations pratiques (demande des devis, etc). »

CR 41

« Merci pour votre retour et pour le tableau comparatif qui permet d'y voir plus clair. »

CR 43

LE PARCOURS DU CANDIDAT RÉNOVATEUR

Chaque citoyen·ne peut nous contacter par téléphone ou via notre site internet :

www.renovenergie.be

A la suite de ce contact, le·a citoyen·ne devenu·e « **Candidat·e Rénovateur·rice** » (CR) est recontacté·e par un membre de notre équipe afin de dresser les contours de la demande et de fixer une **visite d'orientation** du bâti en question.

Lors de cette visite nous discutons **des besoins et demandes** des citoyen·ne·s en même temps que nous procédons à une analyse du bâtiment. Analyse en termes de **systèmes** (chaudières, ventilation, émetteurs de chaleur, eau chaude sanitaire, etc.) et l'**enveloppe** (isolation thermique, vitrages, étanchéité à l'air, etc.).

Nos compétences en méthodes constructives et en thermodynamique nous permettent de proposer une réponse en adéquation entre, d'une part, les besoins des candidat·e·s rénovateur·ice·s et, d'autre part, les besoins d'amélioration énergétique du bâti. Ces éléments seront compilés sous formes de priorités au sein d'un **rapport de visite** que nous partagerons avec les candidat·e·s rénovateur·ice·s.

Nous reprenons contact un mois plus tard afin de faire le point sur les avancées réalisées. Ce moment nous permet de conserver l'**activation et la motivation** des citoyen·ne·s à rénover leurs logements. C'est lors de cette étapes que nous proposons des conseils et **analyses des devis réalisés**.

Dans le futur, nous demanderons aux citoyen·ne·s d'évaluer les démarches réalisées ensemble dans un objectif d'amélioration continue de **Renov'Energie**, mais également afin de maximiser la sensibilisation du public à la nécessité de la rénovation énergétique.

01

PREMIER CONTACT



02

PRISE DE RDV



03

VISITE



04

RAPPORT DE VISITE



05

SUIVI

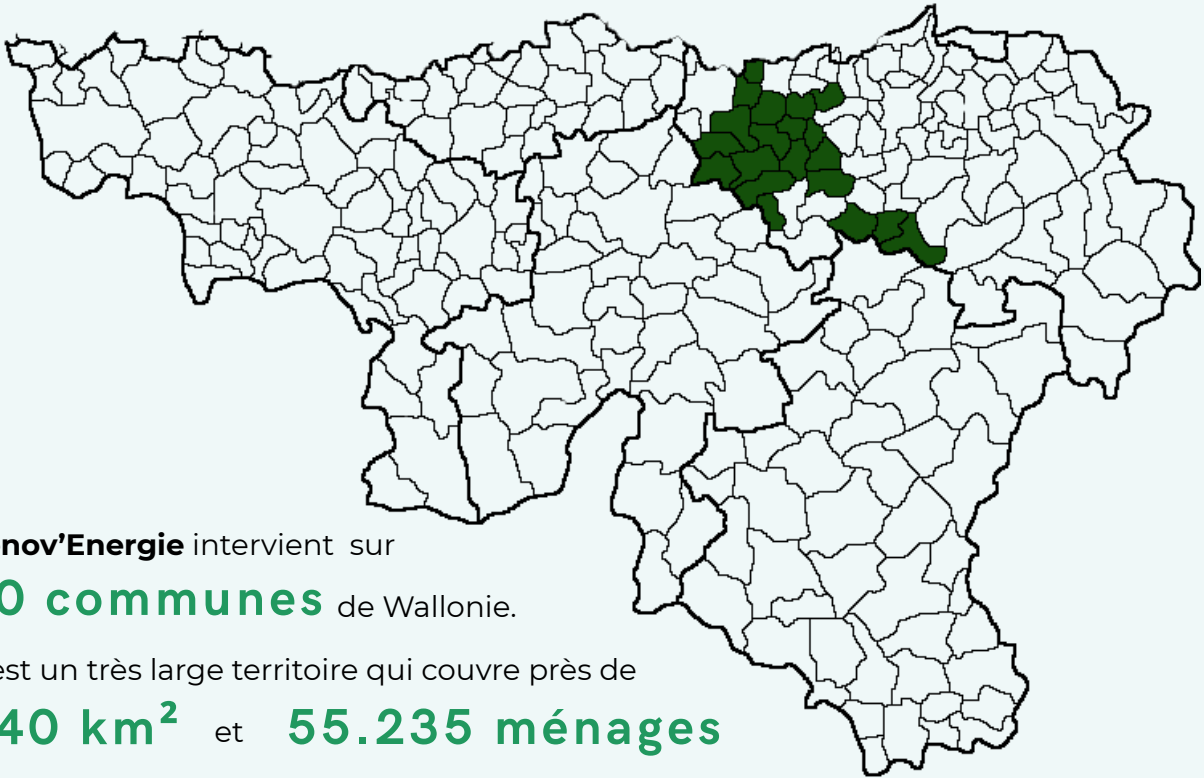


06

EVALUATION

20 COMMUNES

PARTENAIRES D'INITIATIVE



Renov'Energie intervient sur
20 communes de Wallonie.

C'est un très large territoire qui couvre près de
640 km² et **55.235 ménages**

L'accès à un tel territoire est rendu possible grâce à **Maillages Hesbaye-Meuse-Condroz**. La Conférence des élus rassemble, au sein de son Assemblée plénière, les 31 bourgmestres, députés provinciaux, députés, sénateurs, secrétaires d'état, ministres, commissaires européens et fédéraux de l'arrondissement **Huy-Waremme**.

Le Conseil de développement réunit les acteur-ice-s de terrain (entreprises, associations, syndicats, politiques, etc) à travers 12 chambres thématiques assurant la représentativité des composantes du développement territorial. Ce lieu d'échange, de réflexion et d'expertise est rendu possible grâce à

la structure de gestion qui coordonne la mise en œuvre opérationnelle du **Projet de Territoire**, collabore au montage de projets supra locaux, recherche des financements et gère la communication, assurant ainsi la promotion du territoire et le développement de son attractivité.

Pour en savoir plus sur Maillages Hesbaye-Meuse-Condroz, rendez-vous sur le site internet :

www.maillages.be

Maillages Hesbaye
- Meuse -
Condroz

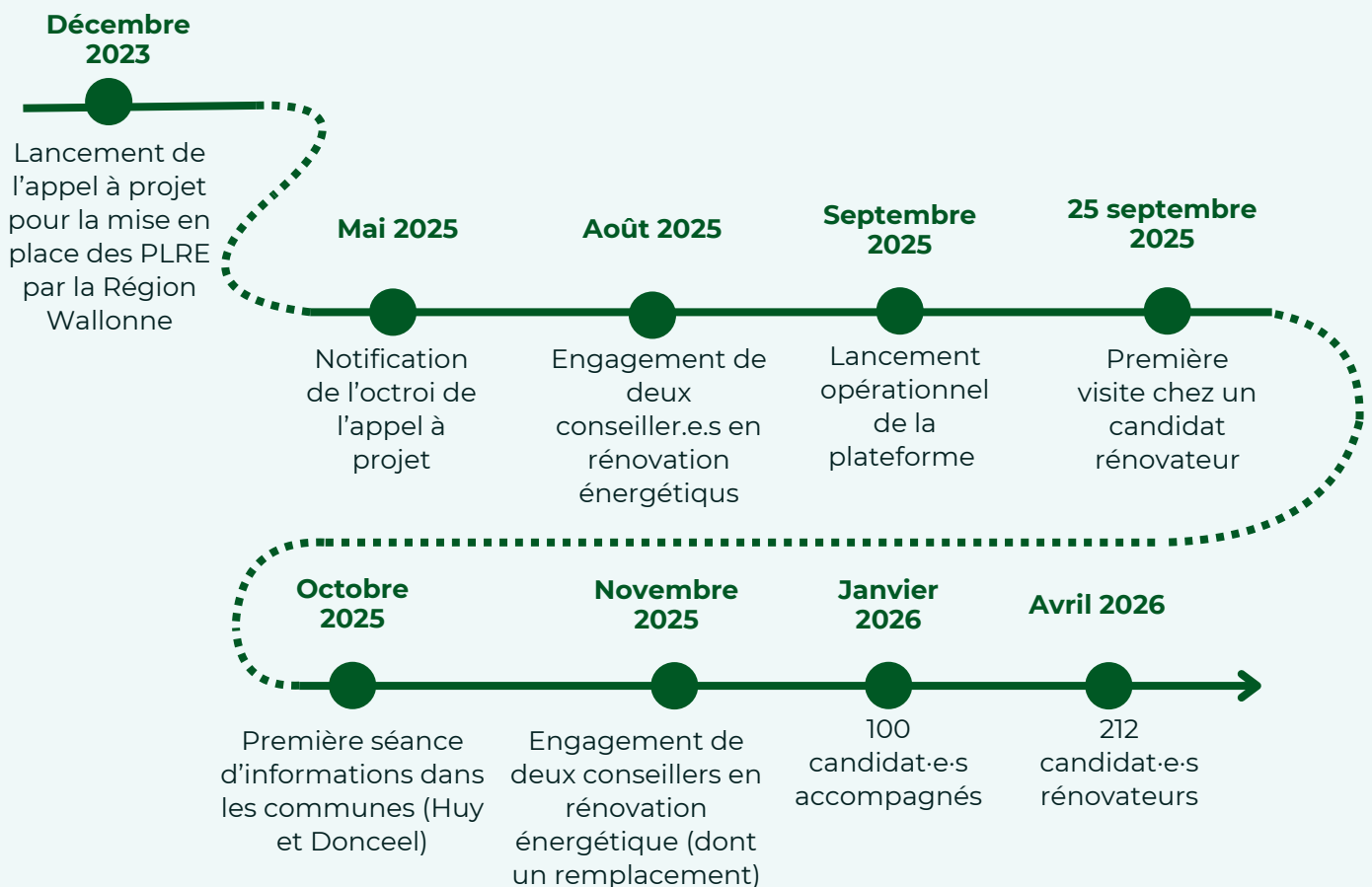
FRISE CHRONOLOGIQUE

Renov'Energie est intégrée au sein du **Groupe d'Action Local Condruces**. Il s'agit d'une asbl active dans le développement territorial. Il vise à mobiliser les ressources locales, à mettre en place des projets innovants, en encourageant la participation de divers acteur-ice-s : entrepreneurs, agriculteurs, Maisons de tourisme, Syndicats d'initiative, communes, associations environnementales, centre de recherche, centres culturels, etc.



Renov'Energie, forte de cette position au carrefour de multiples acteur-ice-s a connu une évolution très rapide. En effet, depuis sa création, il y a 6 mois, **Renov'Energie** a engagé pas moins de **5 travailleurs** et suivi plus de **200 dossiers** de rénovation énergétique.

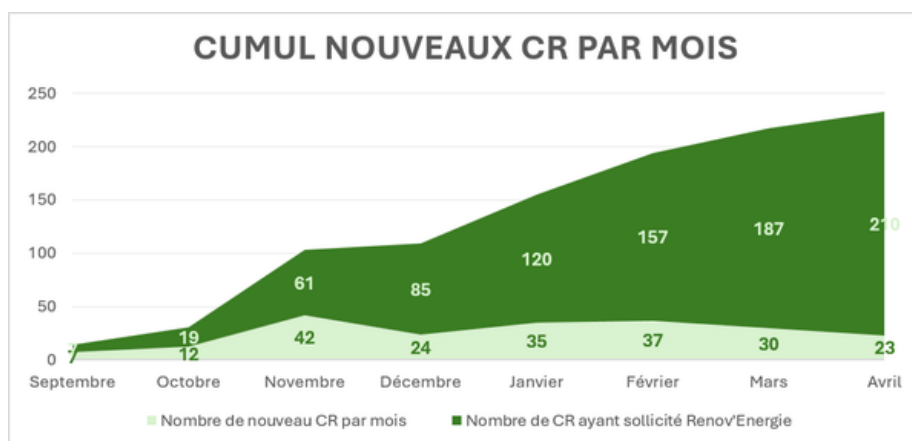
C'est un défi énergétique et humain formidable au cœur d'une Wallonie ambitieuse et au profit d'un avenir immobilier plus pérenne.



6 MOIS D'ACTIVITÉ

212 MÉNAGES

ont sollicité **Renov'Energie** afin d'obtenir des conseils sur la rénovation énergétique de leur logement.



Rythme stable d'une trentaine de dossier par mois.

Sur cette trajectoire, le cap des 250 candidat·e·s rénovateurs sera franchi avant la rentrée de septembre.

7 VISITES PAR SEMAINE

en moyenne, depuis la création de **Renov'Energie**, soit **141** visites au total.

19 SOIRÉES DE PRÉSENTATION

ont été menées à travers les communes, en partenariat avec les communes, pour **rencontrer et mobiliser les citoyen·ne·s.**

650 000€ DE TRAVAUX

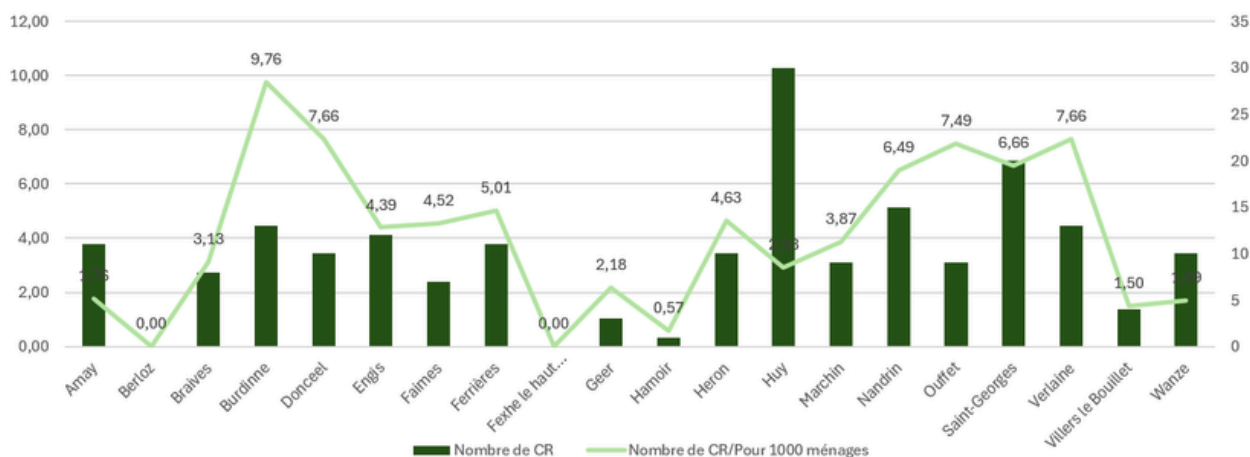
ont été devisés à la suite du passage de Renov'Energie, autant de chantiers qui démarrent pour améliorer le bâti wallon !

137 QUICKSCAN

ont été réalisés avec et pour les candidat·e·s rénovateurs via l'outil en ligne.

PROFIL DES CANDIDATS RÉNOVATEURS

Répartition des prises de contact par commune



Répartition des prises de contact par commune

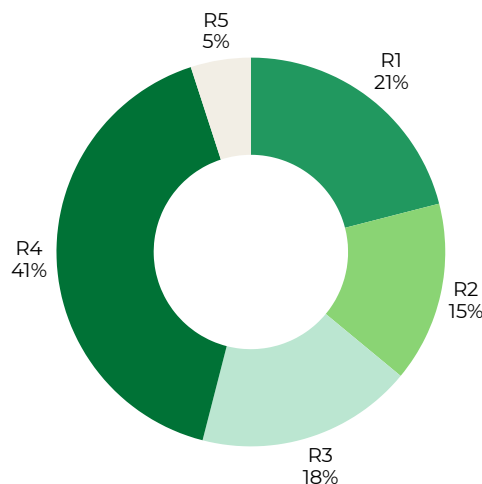
Huy concentre la majorité des contacts. À l'inverse, les communes où nous n'avons pas encore organisé de présentation génèrent peu de candidatures — preuve que l'adoption suit immédiatement la communication locale.

Rapportés à la population, ces chiffres se relisent autrement. **Burdinne, Donceel, Ouffet et Verlaine** sont en tête avec plus de 7 candidat.e.s rénovateur.ice.s pour 1000 ménages. La moyenne sur les 20 communes s'établit à 4 CR pour 1000 ménages après seulement 6 mois d'existence.

Catégorie de revenus

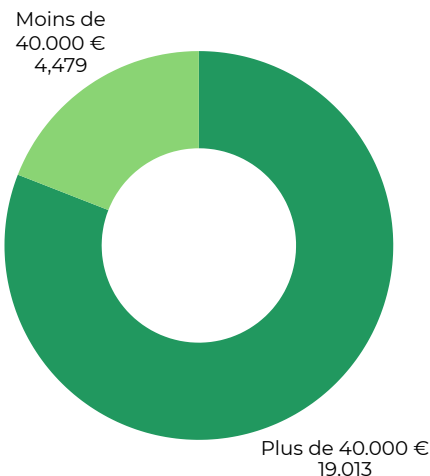
36 % de nos candidat.e.s rénovateur.ice.s relèvent des catégories **R1 et R2** (revenus imposables globalement inférieurs à 38.000 €) tandis que 45% appartiennent à la catégorie R4. La proportion des ménages R1 et R2 est supérieure à leur poids estimé sur le territoire (environ un ménage sur cinq selon STATBEL).

Répartition des CR par catégorie de revenus



Montant des revenus nets imposables

(déclaration fiscale commune des ménages sur le territoire Renov'Energie - STATBEL)



LOGEMENTS ANALYSÉS

137 Quickscans réalisés par nos équipes et **56 PEB existants compilés** : la figure ci-dessus consolide l'ensemble des données énergétiques collectées dans le cadre de notre mission. La photographie du parc logement accompagné se résume ainsi :

- 50 % des CR — **labels D et E.**

Ces propriétaires ont déjà entamé leur trajectoire de rénovation et cherchent une aide précise pour la prolonger. Nos conseils ciblent deux ou trois pistes prioritaires, même lorsque les travaux concernés sont lourds (isolation de toiture, par exemple).

- Plus de 25 % des CR — **labels F et G.**

Ces logements nécessitent une rénovation profonde : nous évaluons l'ensemble du bâti, identifions les étapes et budgets à prévoir. Nous balayons l'intégralité des volets : toiture, isolation des murs extérieurs, isolation des sols, système de chauffage, châssis.

- 25 % des CR — **labels A à C (d'après les Quickscans).**

Ces propriétaires nous sollicitent pour valider la mise en œuvre d'un travail déjà identifié ou pour faire analyser un devis au regard de leur situation.

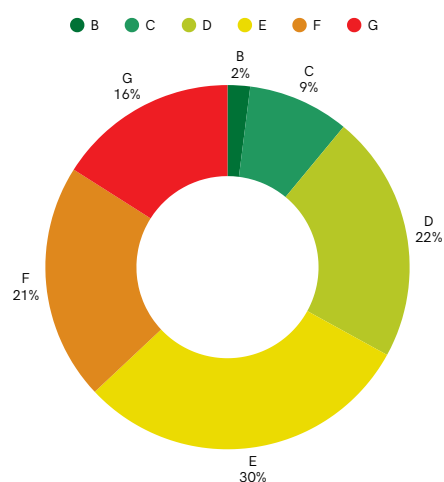


Certains labels PEB n'ont pas été actualisés après travaux et ne reflètent donc plus la situation réelle du logement. Le Quickscan permet alors de redresser le diagnostic.

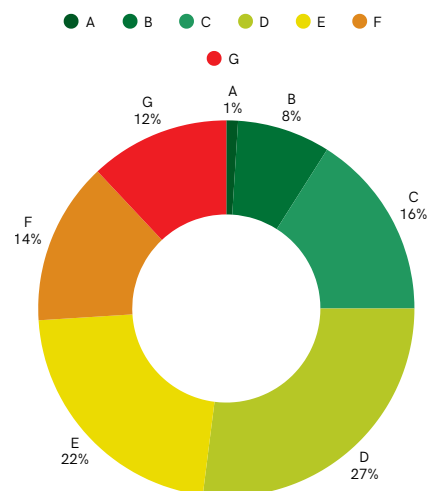


Nous observons que l'outil Quickscan a une tendance forte à augmenter le label énergétique. En effet, en fonction de la date de construction de la maison, le Quickscan définit un seuil de label énergétique en dessous duquel nous ne pouvons pas descendre. Cependant, dans la réalité, de nombreuses maisons visitées ne sont pas aux normes énergétiques supposées de leur époque de construction.

LABEL ÉNERGÉTIQUE - CERTIFICAT PEB

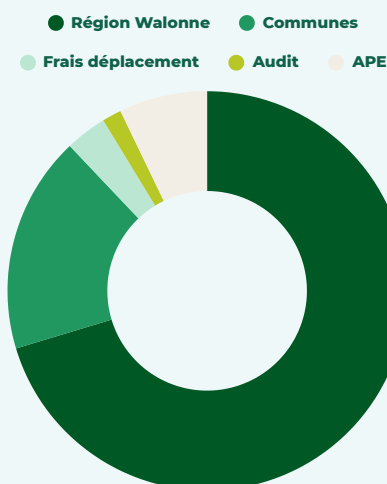


LABEL ÉNERGÉTIQUE - QUICKSCAN

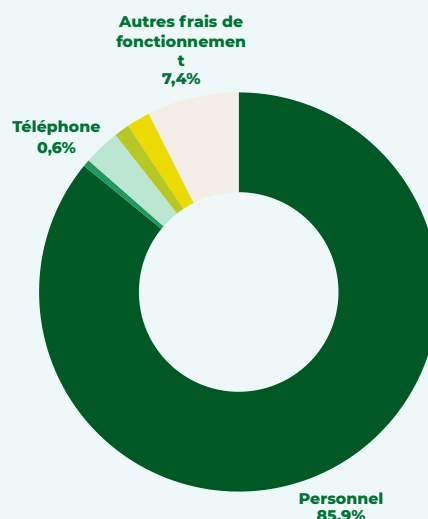


BILAN FINANCIER

SOURCES DE REVENUS



RÉPARTITION DES DÉPENSES



Renov'Energie propose un accompagnement entièrement **gratuit** aux citoyen·ne·s : visite du logement, envoi d'un rapport personnalisé, aide à l'analyse des devis, accompagnement administratif lié aux démarches de rénovation et aux demandes de primes...

Afin de couvrir partiellement les coûts liés aux déplacements des conseiller·e·s, **une participation forfaitaire de 20 €** est demandée aux candidat·e·s rénovateur·ice·s lors de la visite du bien. Cette contribution reste symbolique au regard du coût réel du service et permet de maintenir une accessibilité maximale pour l'ensemble des ménages.

Les principales dépenses engagées durant cette première période d'activité concernent :

- les **frais de personnel**, correspondant à 3,6 ETP nécessaires à la mise en œuvre des missions d'accompagnement, de communication, de développement et du suivi administratif ;
- **l'achat de matériel technique et informatique** ;
- les **frais de communication** (flyers, bâches, supports promotionnels) ;
- les coûts liés au support informatique (Office, Odo...) ;
- les **frais de déplacement** pour les visites à domicile réalisées sur le territoire.

Depuis le mois d'avril, la plateforme a également élargi son offre de services en proposant la **réalisation d'audits logement**. Le tarif appliqué varie en fonction de la catégorie de revenus des candidat·e·s rénovateur·ice·s, dans une volonté de garantir un accès équitable au service tout en tenant compte des capacités financières des ménages.

À ce stade, les recettes de la plateforme proviennent quasi exclusivement des subsides publics. Cette dépendance met en évidence l'enjeu fondamental de la pérennisation financière du dispositif à moyen et long terme.

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

Renov'Energie, c'est une équipe d'experts en rénovation : architecte – ingénieur - auditeur énergétique - chauffagiste.



Stephan Vis

stephan.vis@renovenergie.be

"Lever les freins à la rénovation" est notre leitmotiv. Cela me plaît énormément de m'adapter aux besoins des candidat·e·s rénovateur·ice·s. D'analyser, de proposer, de prioriser en fonction d'une réalité chaque fois différente.



Adrien Lorenzi

adrien.lorenzi@renovenergie.be

"Heureux d'avoir rejoint un projet à l'écoute des citoyen·ne·s et utile pour la société en général. J'espère pouvoir continuer à lever les freins à la rénovation et sensibiliser à l'importance de la décarbonation."



Méloé Burnet

meloe.burnet@renovenergie.be

"J'apprécie particulièrement l'accompagnement des candidat·e·s rénovateur·ice·s : comprendre leurs projets, écouter leurs attentes et mobiliser mes compétences pour rechercher avec eux les solutions de rénovation les plus pertinentes et adaptées à leurs besoins."



Simon Louviaux

simon.louviaux@renovenergie.be

"Le contact de première ligne avec les futurs candidat·e·s rénovateur·ice·s et les communes partenaires me permettent de communiquer, structurer, mettre des outils en place pour optimiser notre méthodologie de travail au jour le jour. "

PERSPECTIVES

Au cours des prochains mois, la plateforme poursuivra l'accompagnement des candidat·e·s rénovateur·ice·s à travers de **nouvelles visites à domicile** et le **suivi des ménages déjà rencontrés**. L'objectif reste de proposer un accompagnement de proximité afin d'aider les citoyen·ne·s à concrétiser leurs projets de rénovation énergétique.

La plateforme continuera également à **renforcer sa visibilité** au sein des communes partenaires. Des actions de communication et de sensibilisation seront poursuivies via des séances d'information, les bulletins communaux et différents relais locaux afin de mieux faire connaître les services proposés.

Une **réflexion stratégique** sera menée sur le développement de la plateforme lors d'une « mise au vert ». Ce travail permettra de clarifier les rôles de chacun, la gouvernance, les perspectives financières, les outils de travail et les processus internes afin de **consolider le fonctionnement de la structure** et de garantir la qualité de l'accompagnement proposé.

La plateforme devra également relever plusieurs défis liés à l'**évolution du contexte régional**, notamment les changements annoncés dans les régimes de primes à la rénovation et à l'énergie. Dans ce cadre, il sera essentiel d'adapter l'accompagnement proposé aux ménages afin de continuer à fournir une information claire, fiable et actualisée aux citoyen·ne·s, malgré un environnement réglementaire en évolution constante. Cette capacité d'adaptation constitue un enjeu majeur pour **maintenir la confiance des candidat·e·s rénovateur·ice·s** et assurer la continuité des projets de rénovation.

Le renforcement des collaborations avec les Guichets de l'Énergie et les guichets de la Société Wallonne de Crédit Social constitue également une priorité pour les prochains mois. **Une meilleure articulation entre les différents acteur·ice·s de l'accompagnement** (entrepreneurs locaux...) permettra d'assurer une complémentarité des services, une meilleure orientation des citoyen·ne·s et une cohérence renforcée dans les messages transmis au public.

Enfin, la plateforme entend pleinement s'inscrire dans la stratégie wallonne de rénovation énergétique des bâtiments. À travers son action de terrain, son accompagnement individualisé et sa proximité avec les citoyen·ne·s, elle contribue concrètement aux objectifs régionaux de rénovation du parc immobilier et de réduction des consommations énergétiques. Le développement de la plateforme représente ainsi un levier local important pour répondre aux **ambitions climatiques et énergétiques de la Wallonie**, tout en soutenant les ménages dans une transition juste et accessible.

ACTIVITÉS PAR COMMUNE

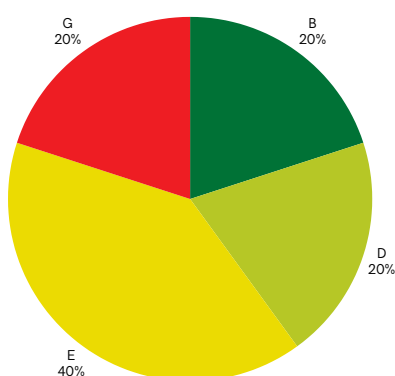
Les **Communes** jouent un rôle essentiel dans le financement de Renov'Energie. Grâce à leur implication et leur réactivité, elles permettent à Renov'Energie d'activer les citoyens, d'améliorer le bâti existant, de réduire notre dépendance aux énergies fossiles. Voici un aperçu du développement de nos activités par communes.

AMAY

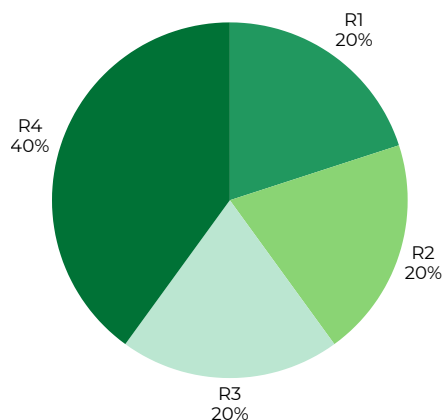
11 Candidat·e·s rénovateur·ice·s

1 Présentation au sein de la commune avec **12** participant·e·s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



CATÉGORIE DE REVENUS



BERLOZ

0 Candidat·e·s rénovateur·ice·s

0 Présentation au sein de la commune avec **0** participant·e·s.



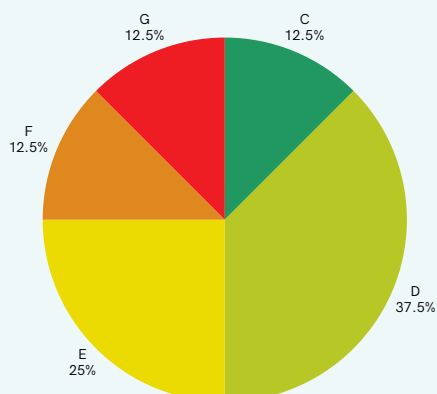
BRAIVES

COMMUNES

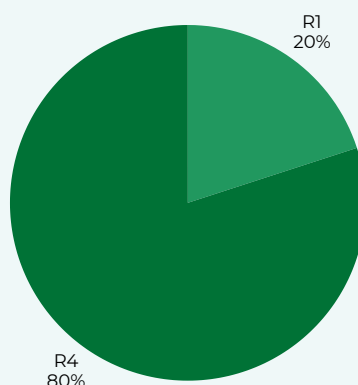
8 Candidat·e·s rénovateur·ice·s

1 Présentation au sein de la commune avec 7 participant·e·s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



CATÉGORIE DE REVENUS

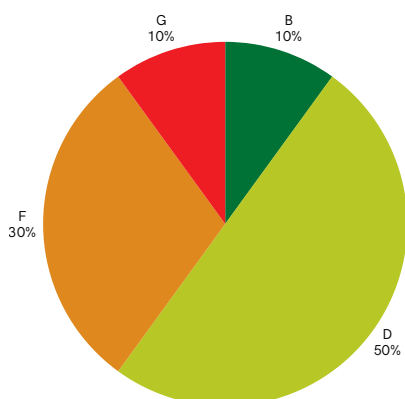


BURDINNE

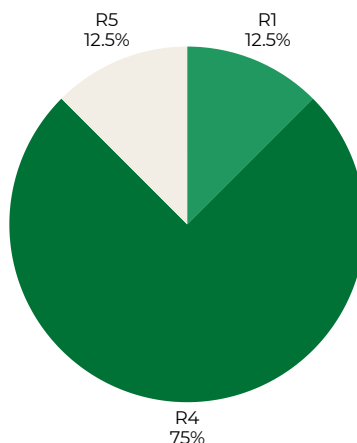
13 Candidat·e·s rénovateur·ice·s

1 Présentation au sein de la commune avec 12 participant·e·s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



CATÉGORIE DE REVENUS

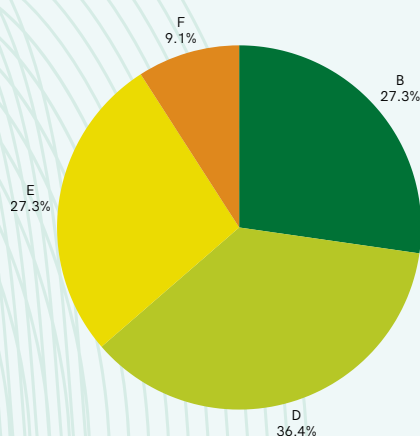


DONCEEL

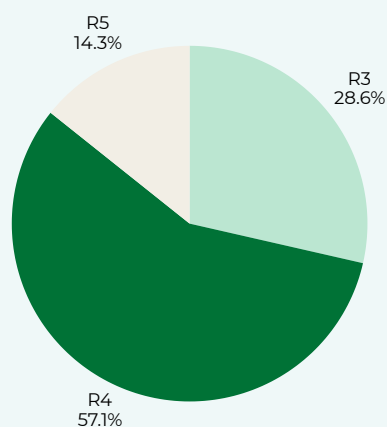
10 Candidat·e·s rénovateur·ice·s

1 Présentation au sein de la commune avec 15 participant·e·s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



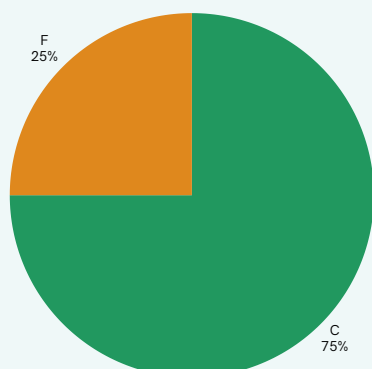
CATÉGORIE DE REVENUS



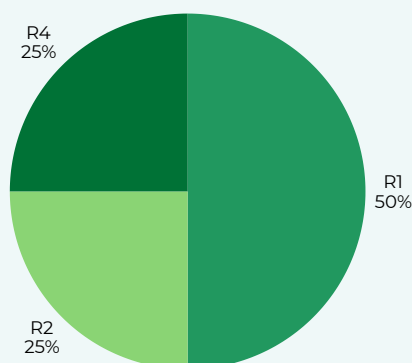
12 Candidat.e.s rénovateur.ice.s

1 Présentation au sein de la commune avec **17** participant.e.s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



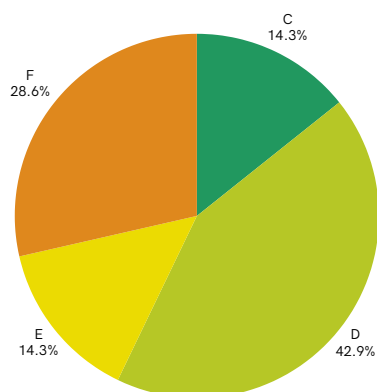
CATÉGORIE DE REVENUS



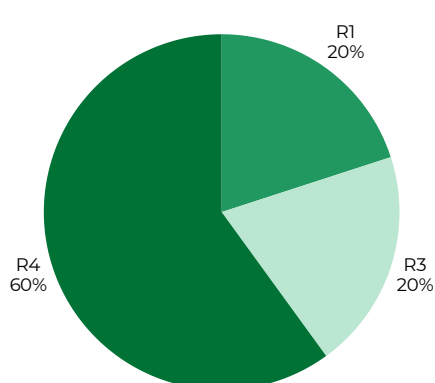
7 Candidat.e.s rénovateur.ice.s

3 Présentation au sein de la commune avec **34** participant.e.s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



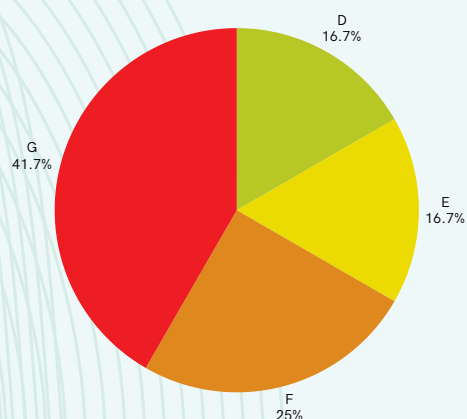
CATÉGORIE DE REVENUS



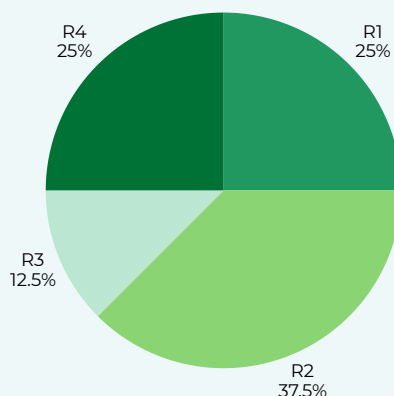
11 Candidat.e.s rénovateur.ice.s

1 Présentation au sein de la commune avec **12** participant.e.s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



CATÉGORIE DE REVENUS



0 Candidat.e.s rénovateur.ice.s

0 Présentation au sein de la commune avec 0 participant.e.s.

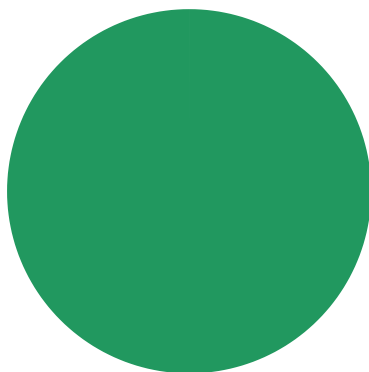


GEER

3 Candidat.e.s rénovateur.ice.s

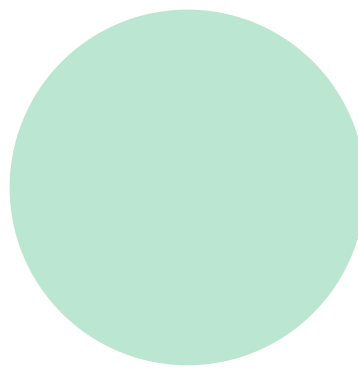
0 Présentation au sein de la commune avec 0 participant.e.s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



C
100%

CATÉGORIE DE REVENUS



R3
100%

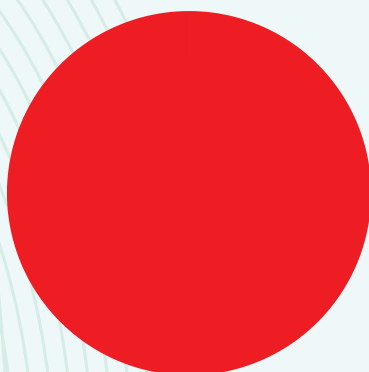


HAMOIR

1 Candidat.e.s rénovateur.ice.s

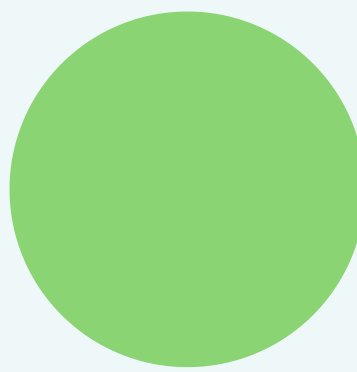
0 Présentation au sein de la commune avec 0 participant.e.s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



G
100%

CATÉGORIE DE REVENUS



R2
100%



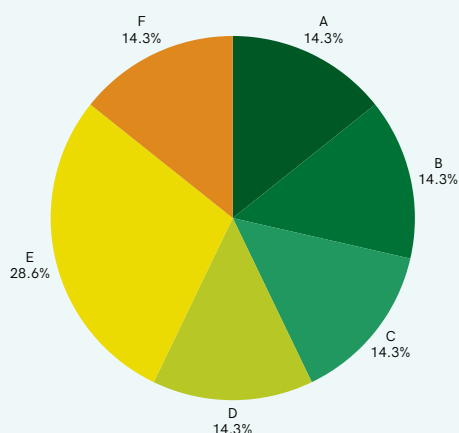
HÉRON

COMMUNES

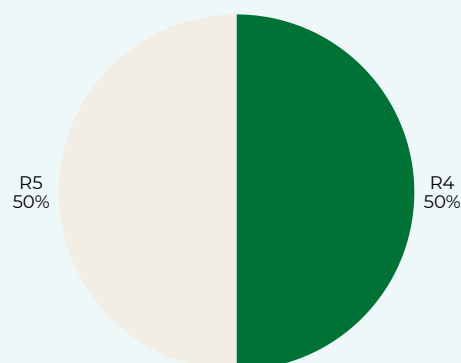
10 Candidat·e·s rénovateur·ice·s

1 Présentation au sein de la commune avec **10** participant·e·s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



CATÉGORIE DE REVENUS

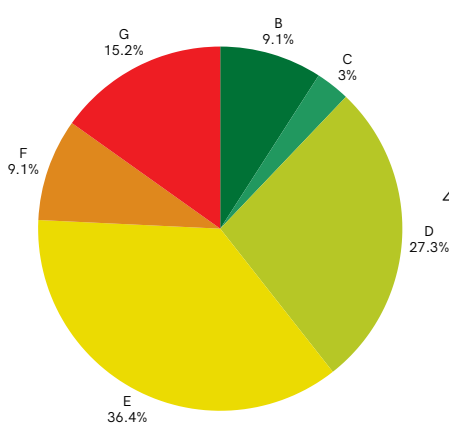


HUY

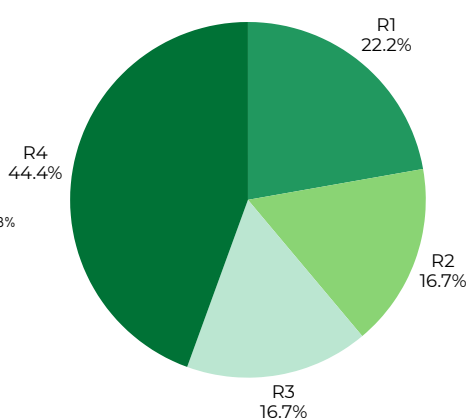
30 Candidat·e·s rénovateur·ice·s

2 Présentation au sein de la commune avec **30** participant·e·s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



CATÉGORIE DE REVENUS

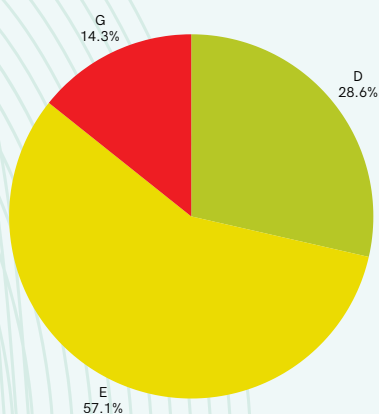


MARCHIN

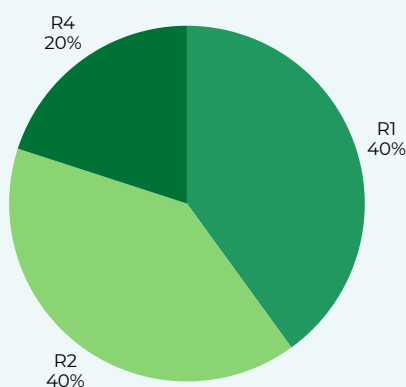
9 Candidat·e·s rénovateur·ice·s

1 Présentation au sein de la commune avec **15** participant·e·s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



CATÉGORIE DE REVENUS



COMMUNE DE
MARCHIN

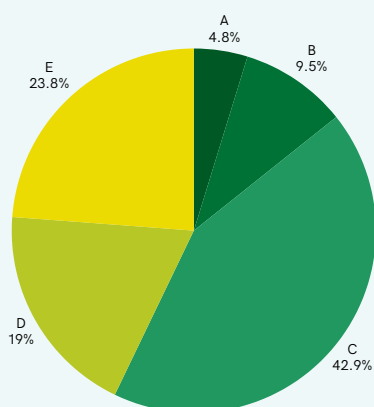
NANDRIN

COMMUNES

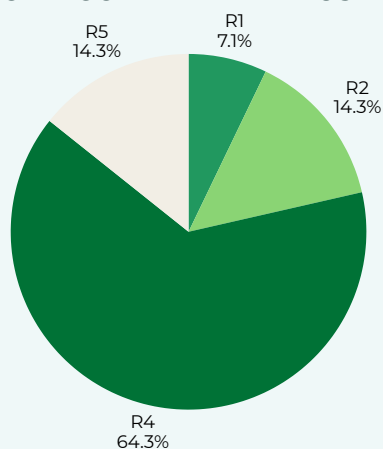
15 Candidat·e·s rénovateur·ice·s

1 Présentation au sein de la commune avec **30** participant·e·s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



CATÉGORIE DE REVENUS

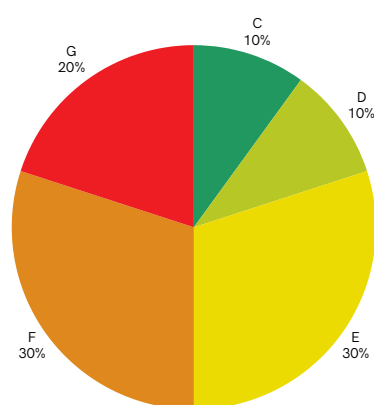


OUFFET

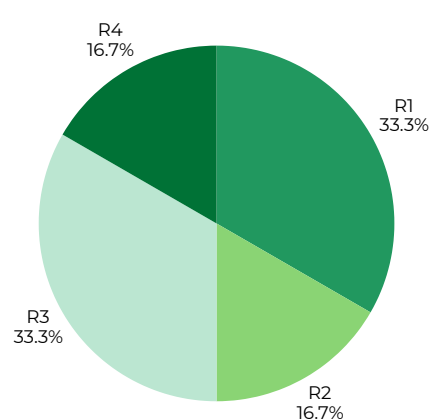
9 Candidat·e·s rénovateur·ice·s

1 Présentation au sein de la commune avec **8** participant·e·s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



CATÉGORIE DE REVENUS

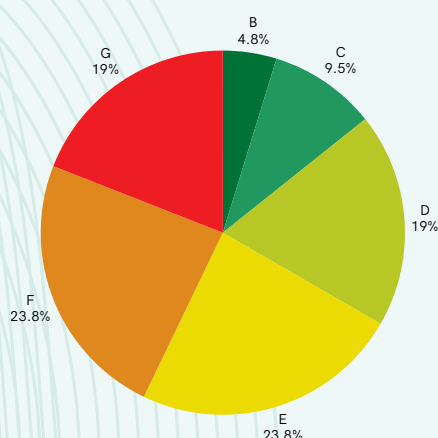


SAINT-GEORGES-SUR-MEUSE

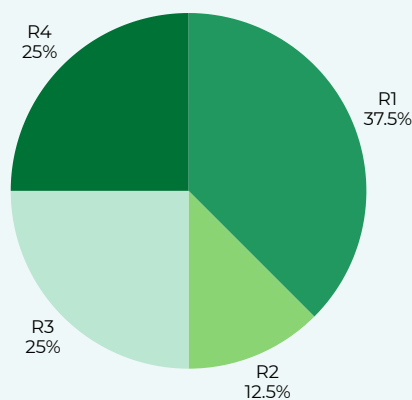
20 Candidat·e·s rénovateur·ice·s

1 Présentation au sein de la commune avec **28** participant·e·s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



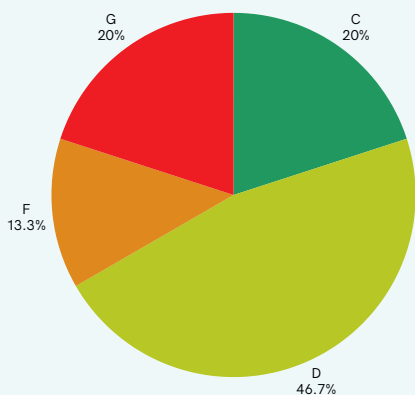
CATÉGORIE DE REVENUS



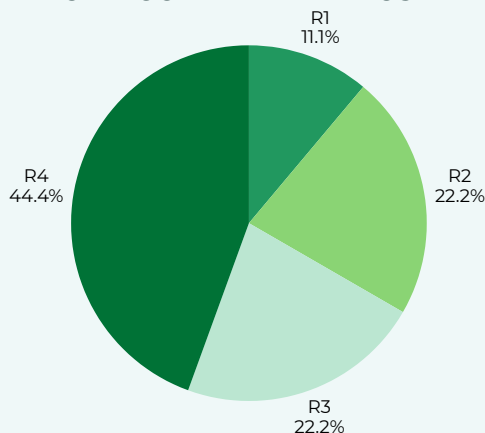
13 Candidat.e.s rénovateur.ice.s

1 Présentation au sein de la commune avec **17** participant.e.s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



CATÉGORIE DE REVENUS

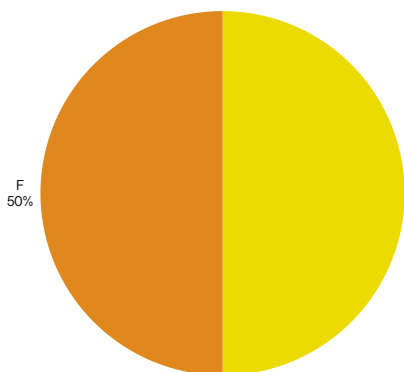


VILLERS-LE-BOUILLET

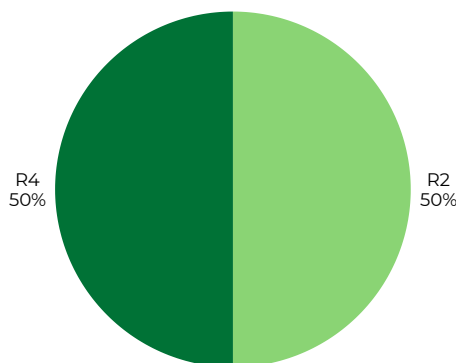
4 Candidat.e.s rénovateur.ice.s

0 Présentation au sein de la commune avec **0** participant.e.s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



CATÉGORIE DE REVENUS

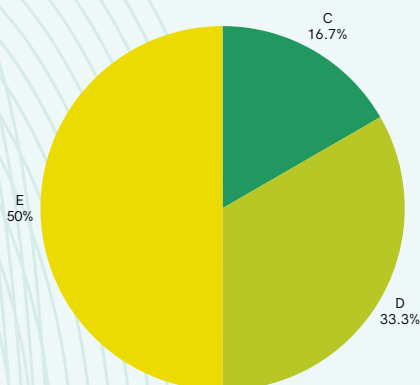


WANZE

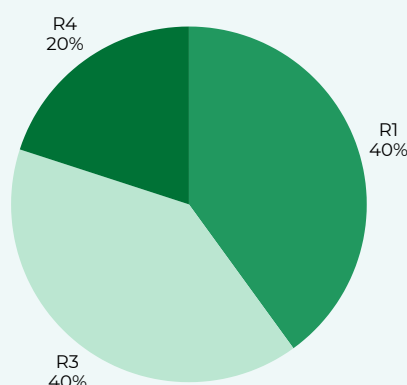
10 Candidat.e.s rénovateur.ice.s

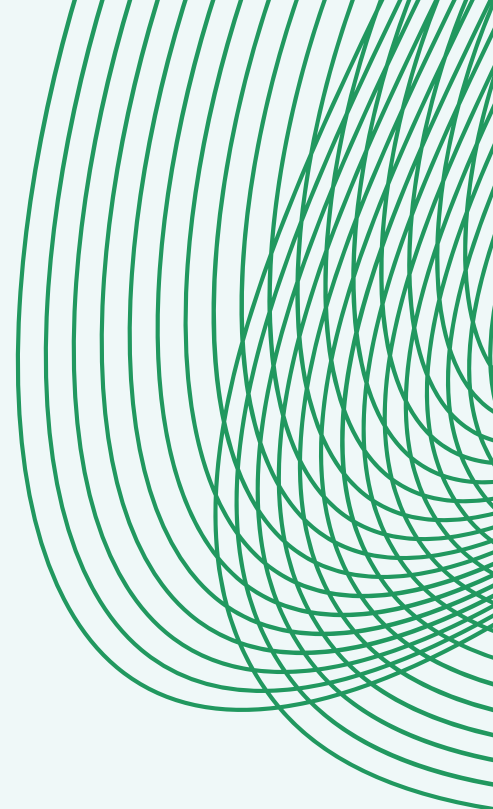
1 Présentation au sein de la commune avec **14** participant.e.s.

LABEL ÉNERGÉTIQUE



CATÉGORIE DE REVENUS





RENOV' ENERGIE

RENOV'ENERGIE

www.renovenergie.be
info@renovenergie.be
085 55 24 69